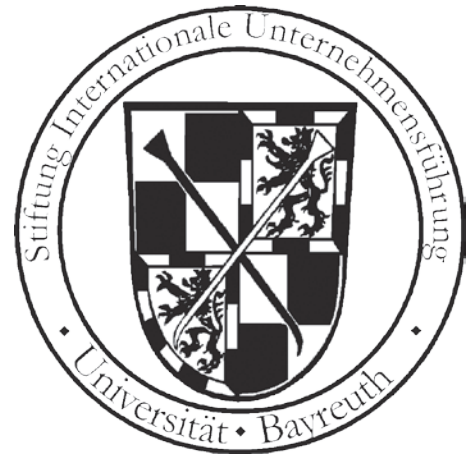


# Symposium „Service-Dominant Logic“



Die Stiftung Internationale Unternehmensführung Bayreuth lädt am 10. Juni 2009 zum Symposium „Service-Dominant Logic“ an die Universität Bayreuth ein. Die „Service-Dominant Logic“ geht auf einen 2004 im Journal of Marketing erschienenen Artikel zurück, der auf eine außergewöhnliche Resonanz innerhalb der wissenschaftlichen Community gestoßen ist, in deren Folge eine Vielzahl von Stellungnahmen und Diskussionsbeiträgen in referierten Journals erschienen sind. Darüber hinaus ist die „Service-Dominant Logic“ seither ein Kernthema auf zahlreichen wissenschaftlichen Tagungen, Kolloquien und Workshops. Unter dem Stichwort „Service-Dominant Logic“ wird die Auffassung vertreten, dass nicht Produkte im Zentrum des Austauschs stehen. Produkte werden als das Ergebnis von angewendetem Wissen aufgefasst und durch Services entwickelt. Die „Service-Dominant Logic“

bietet daher einen Analyserahmen, bei dem „Service“ im Mittelpunkt des ökonomischen Handelns steht.

Das Symposium ist der Start für die neue Fokusreihe der Stiftung Internationale Unternehmensführung Bayreuth, die unter dem Thema „Services Science“ stehen wird. International renommierte Wissenschaftler werden im Rahmen des Symposiums zunächst in wissenschaftlichen Vorträgen die „Service-Dominant Logic“ aus unterschiedlichen Perspektiven darstellen. In der anschließenden Podiumsdiskussion wird auch für das Publikum Gelegenheit für Fragen an die Experten und kritische Auseinandersetzung bestehen.

Mit Prof. Stephen Vargo von der University of Hawaii at Manoa, USA, konnte ein Mitbegründer der „Service-Dominant Logic“ für das Symposium gewonnen werden. Mit seiner Forschung zur „Service-Dominant Logic“ gehört er

derzeit zu den weltweit am meisten zitierten Autoren im Marketing und Dienstleistungsmanagement. Darüber hinaus werden mit Prof. Christian Grönroos von der Hanken School of Economics, Helsinki, Finnland, Prof. Michael Kleinaltenkamp von der FU Berlin und Prof. Helge Löbler von der Universität Leipzig weitere renommierte Experten zum Symposium beitragen. Das Symposium findet am 10. Juni 2009 um 16 Uhr im Hörsaal 33 (Gebäude Angewandte Informatik) statt. Die Stiftung Internationale Unternehmensführung Bayreuth lädt alle interessierten Praktiker, Studierende und Wissenschaftler recht herzlich ein und hofft, eine große Teilnehmerzahl begrüßen zu dürfen.



Prof. Dr. Christian Grönroos



Prof. Dr. Michael Kleinaltenkamp



Prof. Dr. Helge Löbler



Prof. Stephen Vargo



Prof. Dr. Herbert Woratschek

## Es geht voran!

Wer in diesen Tagen an der Rückseite des RW-Gebäudes entlangläuft, muss sich an Bauzäunen vorbei seinen Weg suchen.

Vor einigen Tagen sind die Bagger angerückt, um die ersten Gräben zu ziehen und die Vorbereitungen für den Beginn des Rohbaus des Erweiterungsbaus der RW-Fakultät zu treffen.

Kontoverbindung für Spenden (Spendenstand am 25.05.2009: 41.516,00 €)

Bankleitzahl: 77350110 (Sparkasse Bayreuth) Kontonummer: 20802112

