

Service steht im Mittelpunkt

BAYREUTH. Die Stiftung Internationale Unternehmensführung Bayreuth lädt morgen, 10. Juni, zum Symposium „Service-Dominant Logic“ ein. Die populäre Auffassung, dass nicht Produkte im Mittelpunkt ökonomischen Handels, sondern der Service im Zentrum des Austauschs steht, ist das Thema von Fachvorträgen und einer Podiumsdiskussion. Gäste sind Professor Christian Grönroos von der Hanken School of Economics in Helsinki, Professor Michael Kleinaltenkamp von der FU Berlin und Professor Helge Löbler von der Uni Leipzig. Mit Professor Stephen Vargo von der Universität of Hawaii in Manoa, USA, konnte nach Angaben des Veranstalters ein Mitbegründer der „Service-Dominant Logic“ gewonnen werden. Die Veranstaltung beginnt am Mittwoch, 10. Juni, um 16 Uhr, Hörsaal 33, im Gebäude Angewandte Informatik.